

Polityka Prywatności

obowiązująca od 11.01.2025 roku

Cel serwisu grantowo.pl

1. Główny cel serwisu

Serwis Grantowo.pl ma na celu zwiększenie dostępności informacji o aktualnych naborach, dotacjach i konkursach grantowych. Jest to platforma służąca jako centrum informacyjne dla różnych grup docelowych, w tym organizacji non-profit, instytucji edukacyjnych, przedsiębiorców, a także osób indywidualnych poszukujących wsparcia finansowego w ramach różnych programów grantowych.

2. Zakres informacji

Serwis dostarcza szczegółowych informacji o różnorodnych możliwościach finansowania, w tym dotacjach krajowych i międzynarodowych, konkursach grantowych oraz innych inicjatywach wspierających rozwój osobisty, naukowy i przedsiębiorczość. Informacje te są regularnie aktualizowane i dostosowywane do potrzeb użytkowników.

3. Interakcja z użytkownikami

Serwis umożliwia użytkownikom nie tylko dostęp do aktualnych informacji, ale także pozwala na aktywne uczestnictwo, np. poprzez zgłaszanie pytań, transakcje wewnątrz serwisu.

4. Personalizacja treści

Aby lepiej sprostać oczekiwaniom użytkowników, Serwis może personalizować prezentowane treści w oparciu o wcześniejsze działania użytkowników na stronie, wykorzystując do tego celu informacje zebrane poprzez pliki cookies oraz formularze.

5. Działania edukacyjne

Grantowo.pl zaangażowane jest również w działania edukacyjne, dostarczając materiałów, poradników oraz organizując webinaria i szkolenia, które mają na celu zwiększenie świadomości i umiejętności związanych z pozyskiwaniem środków grantowych.

I. Informacje Ogólne

1. Operator

Operatorem Serwisu www.grantowo.pl jest **CLOUDJUMPER sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie (ul. Marii Jaremy 11/22, 31-318 Kraków), identyfikującą się numerem KRS: 0001056481, NIP: 9452278773, REGON: 526315943, kapitał zakładowy 11 000,00 zł (dalej: „Administrator” lub „Operator”).

2. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w celu:

- a. zapewnienia dostępu do treści informacyjnych publikowanych w Serwisie (usługi bezpłatne),
- b. realizacji umów i świadczenia usług płatnych (np. konsultacji, produktów cyfrowych, subskrypcji),
- c. obsługi użytkowników, w tym odpowiadania na zapytania i wiadomości,

- d. prowadzenia działań marketingowych i statystycznych (w granicach dozwolonych przepisami prawa),
 - e. zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności działania Serwisu.
3. **Zasada legalności**
Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz innymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym polską ustawą o ochronie danych osobowych.
4. **Metody zbierania danych**
Serwis zbiera informacje o użytkownikach i ich zachowaniu za pomocą:
- a. informacji dobrowolnie wprowadzonych w formularzach (rejestracja konta, składanie zamówień, zapytania, etc.),
 - b. plików cookie zapisywanych na urządzeniach końcowych użytkowników,
 - c. logów serwera, rejestrujących aktywność i parametry połączeń.

II. Informacje w Formularzach

1. **Dobrowolność**
Serwis zbiera informacje dobrowolnie podane przez użytkownika w formularzach (np. kontaktowych, rejestracyjnych, zamówień). W niektórych sytuacjach (np. przy zakupie usług płatnych) podanie danych (imię, nazwisko, dane adresowe, e-mail, numer telefonu) może być niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.
2. **Parametry**
Serwis może rejestrować informacje o parametrach połączenia (np. adres IP, czas połączenia), co pozwala na zapewnienie bezpieczeństwa i poprawne działanie Serwisu.
3. **Wykorzystani**
Dane w formularzach nie są udostępniane osobom trzecim bez zgody użytkownika, za wyjątkiem sytuacji koniecznych do realizacji usługi lub wynikających z przepisów prawa.
- a. Dane mogą być przekazywane podmiotom technicznie wspierającym świadczenie usług (np. operatorom płatności, dostawcom usług hostingowych).
 - b. Dane są przetwarzane w celu określonym przez funkcję danego formularza, np. obsługi zapytania, realizacji płatności lub kontaktu handlowego.
4. **Baza kontaktów i potencjalnych klientów**
Dane mogą być wykorzystywane do tworzenia bazy potencjalnych klientów, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (np. wysyłka newslettera za odrębną zgodą).

III. Informacja o plikach cookies

1. Zakres

Serwis wykorzystuje pliki cookies w celu:

- a. tworzenia statystyk i ulepszania serwisu,
- b. utrzymania sesji użytkownika po zalogowaniu,
- c. dostosowywania treści reklamowych,
- d. personalizacji wyświetlanych treści w ramach oferowanych usług.

2. Zgoda

W większości przeglądarek internetowych ustawienia dotyczące plików cookies można samodzielnie zarządzać (zablokować lub ograniczyć ich działanie).

Zablokowanie cookies może wpłynąć na niektóre funkcje Serwisu.

3. Czas przechowywania

Niektóre pliki cookies mogą być przechowywane na urządzeniu użytkownika do czasu ich usunięcia, inne wygasają po określonym czasie (sesyjne lub stałe cookies).

IV. Logi serwera grantowo.pl

1. Charakter logów

Informacje o zachowaniach użytkowników w Serwisie są rejestrowane i przechowywane w warstwie serwerowej (logi). Dane te służą wyłącznie celom administracyjnym i zapewnieniu efektywnego działania usług (np. diagnozowanie błędów, analiza obciążenia). Dane te nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi z Serwisu, a służą jedynie pomocą w administrowaniu Serwisem i analizie statystycznej.

V. Udostępnienie danych

1. Zasada ograniczonego udostępniania

Dane są udostępniane zewnętrznie wyłącznie w ramach przepisów prawa lub za wyraźną zgodą użytkownika.

- a. Dane identyfikujące osoby fizyczne mogą być ujawniane tylko za ich zgodą, o ile nie wynika to wprost z przepisów prawa.
- b. Administrator może być zobowiązany do udostępniania danych organom państwowym w sytuacjach przewidzianych prawem (np. kontroli skarbowej, policji).

2. Podmioty wspierające

W celu realizacji usług (w tym usług płatnych), Administrator może korzystać z pomocy podmiotów trzecich (podwykonawców), np. firmy hostingowe, operatorzy płatności. W takim przypadku przetwarzanie danych odbywa się na podstawie stosownych umów powierzenia przetwarzania, zapewniających bezpieczeństwo i ochronę danych. Na szczególne wyróżnienie zasługuje tutaj ekosystem Google, w tym usługi Google Ad Sense, Google Search Console, Google Analytics, z których korzysta Operator.

VI. Zarządzanie plikami cookies

1. Opcje przeglądarki

Użytkownicy mogą w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w swojej przeglądarce internetowej. Możliwe jest m.in. całkowite zablokowanie automatycznej obsługi plików cookies.

2. Skutki ograniczenia cookies

Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie (m.in. logowanie, ustawienia personalizacji).

VII. Zmiany w dokumencie

1. Prawo do zmiany

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności, w szczególności w przypadku zmian obowiązujących przepisów prawa lub zmian technologicznych związanych z działalnością Serwisu.

2. Sposób informowania

Użytkownicy będą informowani o wszelkich istotnych zmianach Polityki Prywatności poprzez wyraźne ogłoszenie zamieszczone na stronie Serwisu, przynajmniej na 7 dni przed ich wejściem w życie (o ile przepisy nie stanowią inaczej).

VIII. Prawa użytkownika serwisu

1. Prawo do dostępu i sprostowania

Użytkownik ma prawo do uzyskania informacji, czy jego dane są przetwarzane, w jakim celu i zakresie. Może żądać sprostowania lub uzupełnienia danych, które są nieaktualne, niekompletne lub nieprawidłowe.

2. Prawo do usunięcia danych („Prawo do Bycia Zapomnianym”)

Użytkownik ma prawo zażądać usunięcia swoich danych osobowych, w szczególności gdy nie są one już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane, lub gdy cofnięto zgodę (jeśli przetwarzanie opiera się na zgodzie).

3. Prawo do ograniczenia przetwarzania

Użytkownik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych w sytuacjach przewidzianych prawem (np. kwestionowanie prawidłowości danych czy zgodności przetwarzania z prawem).

4. Prawo do przenoszenia danych

Użytkownik może otrzymać w powszechnie używanym formacie elektronicznym dane osobowe, które dostarczył Administratorowi, lub może zażądać ich przeniesienia do innego operatora (o ile jest to technicznie wykonalne).

5. Prawo do sprzeciwu

Użytkownik może w dowolnym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu jego danych osobowych (w tym profilowaniu) z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją.

6. Prawo do wycofania zgody

Jeśli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie wyrażonej zgody, Użytkownik ma prawo w każdej chwili ją wycofać. Nie wpływa to jednak na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem zgody.

7. Procedury realizacji praw

Wszelkie żądania związane z realizacją powyższych praw należy kierować na adres e-mail: kontakt@cloudjumper.pl. Administrator dołoży starań, aby odpowiedzieć niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie przewidzianym prawem (zwykle 30 dni).

IX. Świadczenie Usług a Przetwarzanie Danych

1. Rodzaje usług

W Serwisie Grantowo.pl świadczone są zarówno **usługi bezpłatne** (dostęp do informacji grantowych, artykułów i poradników), jak i **usługi płatne**, w tym:

- konsultacje online,
- sprzedaż produktów cyfrowych (np. podręczników w formacie PDF),
- subskrypcje dające dostęp do płatnych treści,
- usługi redakcji dokumentów dla organizacji pozarządowych,
- inne usługi komercyjne opisane w Regulaminie.

2. Cel i podstawa prawna

Dane osobowe niezbędne do świadczenia usług (np. imię, nazwisko, dane kontaktowe, adres e-mail, dane niezbędne do fakturowania) przetwarzane są na podstawie:

- **art. 6 ust. 1 lit. b RODO** (przetwarzanie niezbędne do realizacji umowy),
- w niektórych przypadkach także **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** (prawnie uzasadniony interes Administratora w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa i weryfikacji prawidłowości transakcji).

3. Czas przechowywania danych

- Dane związane z realizacją umowy przechowywane są przez okres wymagany przepisami prawa (np. podatkowymi) lub do momentu wygaśnięcia roszczeń (zazwyczaj do 6 lat).
- W przypadku subskrypcji dane będą przechowywane przez czas jej trwania i dodatkowo przez okres niezbędny do rozpatrzenia ewentualnych roszczeń.

4. Operatorzy płatności

W celu realizacji płatności za usługi płatne, Administrator może przekazywać niezbędne dane (np. imię, nazwisko, adres e-mail) operatorom płatności działającym na rynku (zgodnie z umowami powierzenia przetwarzania). Ze szczególnym uwzględnieniem Operator wyróżnia usługę [Pay-U](#), operatora płatności w serwisie.

5. Profilowanie

W przypadku usług bezpłatnych i płatnych Administrator może prowadzić profilowanie użytkowników, np. w celu dopasowania ofert grantowych do preferencji użytkownika. Działania te zawsze odbywają się w granicach dozwolonych przepisami prawa i nie wywołują skutków prawnych wobec użytkownika bez jego wyraźnej zgody.

X. Bezpieczeństwo danych użytkowników

1. Zabezpieczenia techniczne i organizacyjne

Serwis stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych i chronić je przed nieautoryzowanym dostępem, zmianą, zniszczeniem lub utratą. Stosowane są m.in. szyfrowane połączenia SSL/HTTPS.

2. Monitorowanie serwisu

Serwis regularnie monitoruje swoje systemy pod kątem potencjalnych zagrożeń, przeprowadza audyty bezpieczeństwa oraz aktualizuje oprogramowanie w celu utrzymania wysokiego poziomu ochrony danych osobowych.

3. Procedury w przypadku naruszenia danych

W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych, Serwis stosuje wewnętrzne procedury zgłaszania tego faktu odpowiednim organom nadzorczym (np. Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych) oraz poinformuje osoby, których dane dotyczą, jeśli naruszenie może powodować wysokie ryzyko naruszenia ich praw lub wolności.

XI. Kontakt z operatorem serwisu

1. Dane Kontaktowe

Adres siedziby: ul. Marii Jaremy 11/22, 31-318 Kraków

Adres e-mail: kontakt@cloudjumper.pl

Numer telefonu (obsługa klienta): 664 769 768