

Obowiązki informacyjne wobec Konsumentów korzystających z Serwisu [Grantowo.pl](https://grantowo.pl)

1. Serwis Grantowo.pl (<https://grantowo.pl/>) jest udostępniany przez sprzedawcę **CLOUDJUMPER sp. z o.o.** (ul. Marii Jaremy 11/22, 31-318 Kraków), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy KRS pod numerem KRS: **0001056481**, NIP: **9452278773**, REGON: **526315943**, adres poczty elektronicznej: **kontakt@cloudjumper.pl** (dalej jako: „Sprzedawca” lub „Serwis Grantowo.pl”).
2. Akceptując niniejszy dokument (dalej również jako: „Obowiązki informacyjne”), Konsument oświadcza, iż zapoznał się z zawartymi w nim informacjami.
3. Wyrażenia napisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym dokumencie, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Serwisu Grantowo.pl.
4. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zgodność świadczenia (produktu lub usługi) z zawartą Umową.
5. W związku z obowiązkami, które wynikają z umów licencyjnych zawartych z dostawcami treści lub partnerami handlowymi, do zakupu lub korzystania z Produktów świadczonych przez Serwis Grantowo.pl może być wymagane podanie przez Konsumenta danych osobowych, w szczególności takich jak: imię i nazwisko, dokładny i aktualny adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu.
6. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących Produktów, Umowy zawartej ze Sprzedawcą lub reklamacji prosimy o kontakt:
 - a) za pomocą elektronicznego formularza kontaktowego, który może być dostępny na stronie <https://grantowo.pl/> (wraz z jej podstronami);
 - b) na adres poczty elektronicznej: **kontakt@cloudjumper.pl**;
 - c) przy wykorzystaniu danych teleadresowych wskazanych na stronie internetowej Serwisu Grantowo.pl (numer telefonu, adres e-mail, adres korespondencyjny).
7. Wszelkie informacje, potwierdzenia i dokumenty dotyczące zawartej Umowy będą przekazywane Konsumentowi za pomocą wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej podany przez Konsumenta, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu.
8. Opłaty za korzystanie z Produktów są wskazane w Serwisie Grantowo.pl i opisane w odrębnych, szczegółowych warunkach lub warunkach promocji wybranych Produktów. Konsument jest jednocześnie informowany o dodatkowych kosztach bądź o możliwości ich wystąpienia oraz wysokości, względnie o sposobie ich obliczenia (w przypadku gdy takie występują).
9. W związku ze złożeniem w Serwisie Grantowo.pl zamówienia z obowiązkiem zapłaty i zawarciem Umowy, Konsument jest zobowiązany uiścić opłatę za wybrany Produkt, dokonując płatności online w sposób wskazany w opisie tego Produktu jako dostępny. Sprzedawca realizuje zlecenie aktywacji Produktu najpóźniej w ciągu 12 godzin od zawarcia Umowy, chyba że warunki promocji lub szczegółowe warunki dla danego Produktu przewidują inny okres aktywacji.
10. **Prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość:**
 - a) Konsument może zrealizować uprawnienie do odstąpienia od Umowy zawartej ze Sprzedawcą w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem pkt 10 lit. e) poniżej.

b) Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może przybrać dowolną treść, pod warunkiem, że będzie jednoznacznie wskazywać wolę odstąpienia od Umowy przez Konsumenta.

c) Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone z wykorzystaniem wzoru formularza w formie edytowalnego pliku PDF, który stanowi załącznik do niniejszego dokumentu, m.in. na adres e-mail: **kontakt@cloudjumper.pl** lub na adres korespondencyjny: ul. Marii Jaremy 11/22, 31-318 Kraków.

d) Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem (o zachowaniu terminu decyduje data wysyłki). Odstąpienie od Umowy jest skuteczne od chwili doręczenia Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

e) Prawo odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość **nie przysługuje** Konsumentowi w odniesieniu do świadczeń (Produktów) Sprzedawcy realizowanych w ramach umów:

- **O dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym**, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Serwis Grantowo.pl rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Serwis Grantowo.pl utraci prawo odstąpienia. Powyższą zgodę Konsument może wyrazić podczas procesu zakupowego w postaci złożenia, w formie elektronicznej, osobnego oświadczenia woli w tym zakresie, następującego poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru (checkbox) dotyczącego Obowiązków informacyjnych Sprzedawcy.

- **O świadczenie usług**, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Serwis Grantowo.pl wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Serwis Grantowo.pl utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości. Powyższą zgodę Konsument może wyrazić podczas procesu zakupowego w postaci złożenia, w formie elektronicznej, osobnego oświadczenia woli w tym zakresie, następującego poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru (checkbox) dotyczącego Obowiązków informacyjnych Sprzedawcy.

11. Skutki odstąpienia od Umowy zawartej na odległość:

a) W razie odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, Umowa jest uważana za niezawartą z zastrzeżeniem pkt 10 lit. e) powyżej.

b) Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Konsumenta oświadczenia woli o odstąpieniu od Umowy, zwrócić wszystkie dokonane przez niego płatności, z zastrzeżeniem pkt 10 lit. e) powyżej.

c) Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

12. Sprzedawca udostępnia wzór odstąpienia od Umowy, o którym mowa w pkt 10 lit. c) powyżej, w załączniku do niniejszego dokumentu, w sposób umożliwiający jego pobranie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie w zwykłym toku czynności.

13. Szczegółowe zasady świadczenia usług i sprzedaży produktów w Serwisie są określone w komplecie dokumentów doręczonym Konsumentowi w związku z zawarciem Umowy, tj. w potwierdzeniu zawarcia Umowy, Regulaminie, szczegółowych warunkach, warunkach promocji oraz w „obowiązках informacyjnych” dotyczących wybranego Produktu.
14. Zasady rozpatrywania reklamacji są szczegółowo określone w Regulaminie Serwisu Grantowo.pl, dostępnym na stronie internetowej <https://grantowo.pl/> (wraz z jej podstronami).
15. Korzystanie z Serwisu Grantowo.pl może być związane z zainstalowaniem plików „Cookies” zgodnie z Polityką Prywatności Serwisu Grantowo.pl (dostępną na <https://grantowo.pl/> wraz z jej podstronami).
16. Spór cywilnoprawny wynikający z Umowy zawartej przez Konsumenta może zostać zakończony w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Udział Sprzedawcy w takim postępowaniu jest dobrowolny. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez Konsumenta spór nie został rozwiązany, Sprzedawca każdorazowo podejmuje decyzję o zgodzie na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub o odmowie udziału w takim postępowaniu i przekazuje ją Konsumentowi. Jeśli Sprzedawca nie złożył żadnego oświadczenia, uznaje się, że nie wyraża zgody na udział w takim postępowaniu.
17. Ze względu na niezależne od Sprzedawcy właściwości środowiska informatycznego, którym posługuje się Konsument, korzystanie z Serwisu Grantowo.pl na niektórych urządzeniach może być ograniczone lub niemożliwe, a jakość odtwarzanych materiałów obniżona – w przypadku aktywności oprogramowania pochodzącego od podmiotów trzecich lub zainstalowanego przez Konsumenta (w szczególności różnego rodzaju firewalli, programów antywirusowych, blokad reklam lub skryptów) mających wpływ na funkcjonowanie Serwisu Grantowo.pl. W takiej sytuacji może okazać się konieczne odinstalowanie określonego oprogramowania lub dodanie w nim odpowiedniego wyjątku, by korzystać z pełnej funkcjonalności Serwisu.
18. Funkcjonowanie Serwisu Grantowo.pl i niektórych Produktów może wymagać cyklicznego monitoringu technicznego, poprawek i konserwacji, co może spowodować czasowe przerwy w działaniu Serwisu Grantowo.pl lub niektórych Produktów.

Załącznik

Formularz odstąpienia od umowy zawartej na odległość

1. Adresat:

CLOUDJUMPER sp. z o.o.

ul. Marii Jaremy 11/22

31-318 Kraków

KRS: 0001056481

NIP: 9452278773

REGON: 526315943

e-mail: kontakt@cloudjumper.pl

2. Ja/My* niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym* odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi/Produktu:

3. Data zawarcia umowy (zakupienia usługi/Produktu):

4. Numer Klienta/Zamówienia:

5. Adres e-mail stanowiący login Konsumenta w Serwisie Grantowo.pl:

6. Imię i nazwisko Konsumenta(-ów):

7. Adres Konsumenta(-ów):

Podpis Konsumenta(-ów) (tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data: _____ roku

* Niepotrzebne skreślić.